关于落实政府采购供应商座谈会

征求意见的解决措施

为更好地优化营商环境，激发市场活力，不断提高政府采购质量和水平，7月25日，省政府采购中心组织召开了部分政府采购供应商座谈会，针对政府采购工作中存在的问题，广泛征求意见建议。现就有关问题及解决措施公布如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题 | 解决措施 | 完成日期 |
| 1 | 网上商城合同模板中默认合同份数只有2份，无法调整，但有的采购人因存档需要6份或更多，不能满足合同签订双方实际需要，建议增加合同份数。合同版式设置不合理，采购清单是竖版排列，其中的技术参数内容较多，造成表格拉长，一份合同往往需要打印6、7页甚至更多。 | 会同技术人员，调整合同模板，其中，提供合同份数录入功能，采购人根据实际需要在生成合同时自行录入合同份数并保存打印。优化合同版式，减少不必要的技术参数，同时，将采购清单改为横版显示，增加技术参数项的录入宽度，可以有效减少合同页数。 | 8月31日 |
| 2 | 网上商城竞价后，供应商不能第一时间看到竞价结果。 | 造成竞价结果不能在竞价截止第一时间公布的原因是多方面的。一是采购人有个确认竞价结果的过程，根据采购单位内控管理的要求，有的采购人在竞价排名出来后，需要将竞价排名情况向单位汇报；二是有的技术复杂项目，需要向竞价供应商落实有关竞价内容是否实质性响应采购需求；三是存在少数采购人故意拖延确认竞价结果的情况。为此，将从系统中增加竞价结果确认提醒功能，提醒采购人尽快确认竞价结果。 | 8月31日 |
| 3 | 家具定点采购时，采购人最好在采购需求中提供参考图片，不同样式的家具，价格是不同的，有了图片可以方便供应商能够充分理解采购人的需求，准确报价。 | 目前网上商城的家具定点采购中，采购人录入采购需求的界面里专门预留了上传家具图片的功能，但是有的采购人只录入文字，没有提供图片。下一步，将增加未上传图片的提示信息，提示采购人上传图片。 | 8月31日 |
| 4 | 网上商城小额采购配送成本高，有时几元钱的订单也是免费配送，企业配送压力较大，是否可以明确起送金额。 | 参考京东、苏宁等电商配送标准，设置最低订单金额标准，要求采购人尽量归并采购需求，集中下订单。 | 8月31日 |
| 5 | 网上商城产品上架成功率不高，通过大数据价格监测比对时，需要参数配置全部符合才能进行比对，否则作为专供特供产品不得上架。产品上下架频繁，不利于采购人选购产品。 | 会同技术人员，进一步完善大数据价格监测的方式方法，兼顾监测的准确性和有效性。公布大数据价格监测的标准和方法，规范供应商商品参数录入行为，提高商品上架成功率。 | 9月30日 |
| 6 | 网上商城的采购项目没有成交通知书，有的地方投标时需要提供成交通知书，作为业绩证明材料。网上商城的采购项目无法作为供应商的合同业绩。另外，网上商城没有提供验收单打印功能。验收时，采购人要求提供带水印的验收单。 | 参照常规采购方式中标通知书格式，对网上商城竞价项目制定成交通知书格式模板，实现供应商自助式打印。政府采购验收单全部从财政厅政府采购管理交易系统中由采购人生成打印，网上商城不提供验收单打印功能。 | 9月30日 |
| 7 | 网上商城竞价项目的报名或报价时间有时会安排在周末及节假日，占用休息时间，会有漏报情况发生。 | 网上商城在报名报价时间设置时将周末和节假日不计算为报名报价时间。 | 9月30日 |
| 8 | 参加网上商城定点采购竞价项目时，有的项目采购需求较为复杂，需要查找货源和核算成本，报价过程中没有暂存功能，一旦电脑出现问题，必须重新录入。 | 网上商城系统将为供应商报价增加暂存功能，进一步优化系统功能，为供应商提供更好地使用体验。 | 9月30日 |
| 9 | 采购人中止定点采购竞价项目，没有显示任何原因，应当说明理由。 | 采购人因故需要中止定点采购竞价的，应当说明中止原因，系统也提供了录入中止原因的功能，但是部分采购人未录入。系统将增加录入判断功能，如采购人不录入中止原因，不得中止竞价。 | 9月30日 |
| 10 | 网上超市和批量集采中的厂商总协调人信息无法修改，各厂商只能设置一个总协调人，不能按品目分别设置总协调人；供应商合同管理栏目中的合同列表里不显示采购单位，查找合同不方便。 | 进一步完善系统功能，根据使用需求细化功能配置。 | 9月30日 |
| 11 | 网上超市中电商提供的商品存在商品信息不完整、不准确以及不合规问题。如有的产品缺少技术参数描述，有的产品没有提供节能认证证书，还有的计算机产品配备的操作系统不符合政府采购要求。 | 进一步加强电商上架产品的审核力度，通过完善系统上架审核功能，自动判断信息录入不完整、不准确和不合规问题，并进行下架处理。 | 9月30日 |
| 12 | 定点采购家具项目，有的采购人采购预算低，与实际采购需求不符，供应商无法按照采购预算进行报价，但是竞价规则要求供应商被采购人选中后必须要报价，不报价就会扣综合评价分。 | 采购人应在充分调研市场情况下，科学、合理地编制政府采购预算，建议财政厅应加强预算编制培训，进一步提高预算编制的规范性和准确性。供应商接到竞价邀请信息后，如认为预算不合理，可以向采购人提出修改建议，也可以不报名竞价，不报名竞价每个月达到6次才会扣分。 | 　 |
| 13 | 因网上商城综合评价积分扣分有误，暂停供应商交易资格，影响参与竞价项目。 | 网上商城综合评价功能刚上线时，确实存在扣错分的问题，目前已经修复。供应商及时查看扣分情况，如有异常及时与中心联系。 | 　 |
| 14 | 保安服务采购项目中，有的保安人员来自农村，他们在本地是纳入新农合保障范围的，保安公司招聘他们不需要再缴纳社保，因此投标时不能对保安服务人员都要求缴纳社保。 | 政府采购项目中，应当明确不缴纳社保的情形，如存在不缴纳社保人员，只要说明理由，并出具证明，不算是低于成本价投标。 | 　 |
| 15 | 定点采购选择6家供应商太多了，政府采购法律法规规定3家就行，另外定点采购系统中有的入围供应商开户账户信息有错误。 | 定点采购确定不少于6家供应商参与竞价，借鉴了邀请招标对供应商范围的规定，主要是考虑到充分竞争，避免串通报价。供应商的开户信息是供应商在注册时自行填写的，目前，系统已经开放了修改账户的权限，如果供应商的开户信息有误，可以自行修改。 | 　 |

山东省政府采购中心

2019年8月6日